

## POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

*Nel rispetto dei servizi, delle persone e dell'ambiente*



La cooperativa AURORA, nata nel 2000 per iniziativa di alcuni genitori con figli disabili e persone vicine al mondo del volontariato, fornisce servizi connessi alla manutenzione del verde pubblico e privato, con progettazione e realizzazione, guardiania di parchi e alla custodia e alla gestione dei cimiteri comunali, occupandosi in particolare di progettazione ed erogazione di servizi cimiteriali.

Curare e onorare i defunti è da sempre parte della vita di ogni comunità e la cooperativa AURORA è consapevole di svolgere un compito particolarmente delicato per i cittadini.

Per questo AURORA ritiene che un aspetto fondamentale del suo servizio debba essere il rispetto del dolore delle persone che frequentano il cimitero, e perciò assicura alle famiglie il massimo decoro e discrezione sia nell'esecuzione delle operazioni che all'interno del cimitero.

Essendo inoltre una cooperativa sociale di tipo B, AURORA ha scelto di utilizzare tra il suo personale, agendo in collaborazione con l'ULSS del territorio, anche soggetti appartenenti a categorie svantaggiate, per favorirne la riabilitazione e l'integrazione nella società attraverso il lavoro.

Il suo obiettivo strategico è quello di una crescita costante orientata soprattutto al consolidamento del rapporto con le pubbliche amministrazioni e all'estensione delle sue attività sul territorio. A tal fine si impegna ad un miglioramento continuo.

La cooperativa AURORA intende offrire un servizio basato sulla serietà, l'esperienza e l'organizzazione del proprio personale.

La cooperativa si è dotata di un Sistema di gestione per la Qualità ISO 9001:2015 e di un Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015.

L'azienda si impegna in particolare a:

- Rispettare ed adempiere a tutti i requisiti della normativa vigente in materia di sicurezza e ambiente con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti, alla fornitura e all'utilizzo di prodotti che garantiscano elevati standard ambientali,
- Individuare le esigenze dei propri clienti (Enti Pubblici e cittadini) e monitorare la loro soddisfazione
- Stabilire obiettivi specifici di miglioramento delle sue prestazioni di qualità e ambientali
- Fornire personale qualificato ed adeguatamente formato

Data

08/04/2019

La Direzione - RGQA

*Lucio Moro*